

Stand Juni 2021

# Ihr Urlaub in Corona-Zeiten

*Besondere Zeiten  
erfordern besondere Maßnahmen.*

HOTEL *Heinz* ★★★★★

Heinz  
Restaurants  
Reception  
Cocktailbar



*Liebe Gäste,*





... wer hätte gedacht, dass wir unser Haus nochmals und dann auch noch für sieben Monate wegen der Corona-Pandemie schließen müssen... Umso glücklicher sind wir, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen. Wir möchten Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben einen entspannten Urlaub bieten, aber ein paar Maßnahmen müssen doch umgesetzt werden.

***Ihre Gesundheit sowie die unserer engagierten Heinzelmännchen-Mannschaft haben für uns oberste Priorität!***

Aufgrund unseres großzügigen Platzangebots, dem schon immer beherzigten Hygienekonzept und den Erfahrungen des letzten Sommers sind wir sicher, dass uns die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben ohne

große Beeinträchtigung Ihres Aufenthaltes gelingen wird.

Wir haben für Ihren möglichst sorgenlosen Aufenthalt ein mehrstufiges Hygienekonzept entwickelt, das Sie auf den folgenden Seiten finden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass sich diese jeweils zu Erscheinen einer neuen Verordnungen des Landes Rheinland-Pfalz kurzfristig verändern können.

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns gerne an!

Wir freuen uns schon jetzt darauf, Sie endlich wieder begrüßen zu dürfen!

***Mit herzlichen Grüßen***

Familie Heinz  
und die fleißigen Heinzelmännchen

## Ihr Zimmer

*Damit Sie sich rundum wohlfühlen und möglichst gut geschützt sind ist ein perfekt gereinigtes Zimmer oberste Priorität:*

- Unsere Zimmer werden schon immer gemäß der HACCP-Vorgaben gereinigt.
- Zusätzlich wird vor Ihrer Anreise nun eine Intensiv-Reinigung durchgeführt und alle harten Oberflächen werden gereinigt oder wenn möglich desinfiziert (Tische, Armlehnen, Türgriffe usw.).
- Unsere Hotelwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei bei mindestens 60°C mit einem antiviralen, bleichmittelhaltigem Vollwaschmittel gewaschen.

- Im Zuge der Kontaktreduzierung und aus Gründen des Umwelt- & Ressourcenschutzes reinigen wir die Zimmer standardmäßig nur jede zweite Nacht. Sollten Sie die tägliche Zimmereinigung wünschen, so erledigen wir das selbstverständlich sehr gerne. Bitte informieren Sie in diesem Falle bitte die Rezeption bis spätestens 11.00 Uhr.

Für jede nicht benötigte Zimmer-Reinigung spenden wir einen Baumsetzling an die Aktion "Westerwald-Kinder" zur Wieder-Aufforstung.



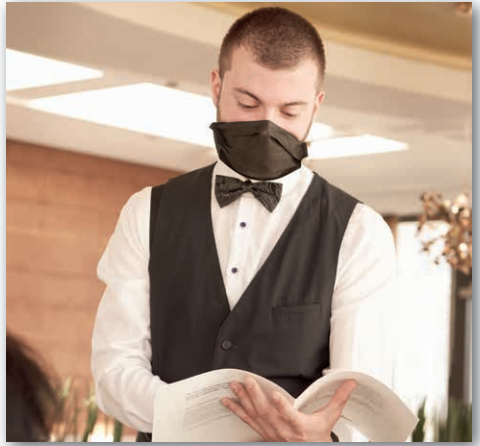
Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.westerwaldkinder.de](http://www.westerwaldkinder.de)





## Desinfektion

- 3x täglich desinfizieren unsere Mitarbeiter im ganzen Haus stark frequentierte Kontaktpunkte wie Türklinken, Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, Toiletten, Umkleiden usw. mit einer detaillierten Checkliste.
- Unsere Mitarbeiter sind regelmäßig in den Hygiene-richtlinien unterwiesen.
- An zentralen Stellen im Hause stehen für Sie und für unsere Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung.
- Wir bitten alle unsere Gäste beim Betreten des Hotels, der Restaurants und des Wellness-Bereichs ihre Hände gründlich zu desinfizieren.



## Abstandsgebot

*Das Einhalten eines Mindestabstand zu haushaltsfernen Personen gilt neben der Hand- & Niesetikette zum wirksamsten Schutz vor einer Corona-Infektion:*

- Unser Team ist dringend gehalten den gesetzlich gebotenen Mindestabstand von 1,5 m wo immer möglich einzuhalten und wir bitten auch unsere Gäste dies zu tun.
- Bitte halten Sie selbstständig den Abstand zu Gästen außerhalb Ihres Hausstandes ein. Gegenseitige Achtsamkeit trägt zum Schutz aller bei.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz oder Gesichtsvisiere im direkten Gastkontakt sowie dort, wo es aufgrund der Tätigkeiten zur Unterschreitung des Mindestabstands kommen kann.
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen einen medizinischen Mund- und Nasenschutz.
- Zu Ihrem Schutz versuchen wir so kontaktarm wie möglich zu arbeiten und haben Plexiglaswände installiert.



# Restaurant

Der Betrieb unserer Restaurants darf aktuell nur unter der Beachtung strenger Vorgaben erfolgen – bitte haben Sie Verständnis, dass sich unsere Abläufe ein wenig ändern.

- Unser weitläufiger Restaurant- und Außenbereich wurde so umgestellt und erweitert, dass wir einen Abstand der Tische von 1,5m gewährleisten.
- In allen Restaurants stehen großzügige Fensterflächen zum Öffnen zur Verfügung, zusätzlich haben wir Luftreiniger mit Hepafilter installiert.
- Max. 5 Personen aus 5 verschiedenen Hausständen zzgl. Geimpfte, Genesene und Kinder unter 14 Jahren dürfen an einem Tisch sitzen.
- Bitte checken Sie an Ihrem Sitzplatz über die Luca App ein, um die gesetzlich vorgeschriebene Kontaktnachverfolgung zu gewährleisten. Auf Wunsch erhalten Sie auch gern ein Papierdokument.
- Die Tischwäsche wird nach jedem Gast gewechselt oder die Tischplatte gereinigt.
- Geschirr & Gläser werden in professionellen Spülmaschinen hygienisch gespült.
- Unsere Poliermaschine ermöglicht eine kontaktlose Reinigung des Bestecks.
- Um die Mindestabstände gewährleisten zu können, haben wir rund 30% unserer Plätze im Restaurant gestrichen. Aus diesem Grunde müssen wir aktuell zwei Speise-Zeiten zum Frühstück und Abendessen anbieten:

**Frühstück früh 07:00-09:30**

**Frühstück spät 09:45-11:00**

**Abendessen früh 17:45-19:45**

(bitte erscheinen Sie bis 18:15 Uhr)

**Abendessen spät 20:00-22:30**

(bitte erscheinen Sie bis 21:00 Uhr)

Freitag & Samstag steht zusätzlich auch die Poolbar zum Abendessen zwischen 18:00-21:30 Uhr zur Wahl.

Feste Tischreservierungen sind aus organisatorischen Gründen nur für die frühe Abend-Speisezeit möglich.

Wir versuchen Ihre Zeitwünsche zu erfüllen, aber bitten Sie um Verständnis, wenn die gewünschte Zeit einmal ausgebucht sein sollte.



Wir alle tun unser Bestes, um die Richtlinien zu erfüllen UND gleichzeitig Ihre Wünsche zu berücksichtigen.

## Testpflicht

Gemäß der aktuellen Corona-Verordnung besteht eine Testpflicht für den Aufenthalt im Hotel. Folgende Regeln gelten aktuell:

- Alle Besucher des Restaurants (Innenbereich) und Hotelgäste ab 6 Jahren müssen bei Anreise einen max. 24 Stunden alten negativen Schnelltest einer offiziellen Teststation vorlegen, alternativ geht natürlich auch ein PCR-Ergebnis. Vollständig Geimpfte und Genesene mit offizieller Bescheinigung sind von der Testpflicht befreit.
- Bei längeren Hotel-Aufenthalten muss alle 48h nach dem letzten Testergebnis eine neue Testung vorgenommen werden.

- Die erforderlichen Schnelltests können an der offiziellen Teststation auf unserem Gelände durchgeführt werden (kostenfrei, im Rahmen der Aktion „Testen für alle“ im Auftrag des Landes Rheinland-Pfalz).
- Unsere Mitarbeiter testen wir je nach Einsatzgebiet und Häufigkeit des Einsatzes ein bis zweimal pro Woche.

Hinweis: Die Maskenpflicht gilt gemäß der Verordnung auch für Getestete, Genesene und Geimpfte in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ausgenommen am Sitzplatz!





## ***Wir brauchen Ihre Mithilfe***

*Nur gemeinsam können wir die Ausbreitung des Corona-Virus verlangsamen:*

- Bitte waschen oder desinfizieren Sie sich regelmäßig und vor dem Betreten der Räume die Hände.
- Bitte beachten Sie die Niesetikette.
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasenmaske.
- Bitte halten Sie das Abstandsgebot von 1,5m zu haushaltsfremden Personen ein.
- Zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter in unserem Hause können wir Gäste mit Erkältung-Symptomen nicht bei uns begrüßen. Wir bitten Sie daher, auch

bei den kleinsten Anzeichen einer Erkältung nicht anzureisen oder die Rückreise anzutreten.

- Wir haben unsere Stornierungsbedingungen entsprechend angepasst, sodass Sie Ihre Buchung bis 48h vor Anreise kostenfrei umbuchen können, im Falle einer Erkrankung auch kurzfristiger. Der Schutz der Gesundheit geht vor!
- Sollten sich erkrankte Gäste im Hause aufhalten, erlauben wir uns die Aufenthaltsdauer ggf. zu verkürzen und die Personen nach der Genesung wieder herzlich zu begrüßen

***„Ich schütze Dich – Du schützt mich“.***

Bitte helfen Sie bei der Umsetzung und folgen Sie den Hinweisen unserer Beschilderung und den Anweisungen unserer Mitarbeiter.



## **Wellness** *Schwimmbad und Sauna-Landschaft sind wieder geöffnet.*

- Alle Saunen dürfen mit Kapazitätsbeschränkungen benutzt werden
- Kosmetik- und Wellness-Anwendungen sind unter Berücksichtigung der Hygienevorgaben möglich
- Sport- und Entspannungskurse können gebucht werden
- Gast und Behandler desinfizieren sich vor jeder Anwendung die Hände.
- Gäste und Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz (Ausnahme: Gesichtsbehandlung. Hier trägt der Gast keinen Mund-Nasen-Schutz, der Behandler dafür Mund-Nasenschutz plus Visier)
- Nur Gäste ohne Erkältungsanzeichen können behandelt werden
- Unsere Mitarbeiter bleiben bei jedwedem Erkrankungszeichen zu Hause
- Die Abstände zwischen Liegen und Sesseln in den Aufenthaltsbereichen sind auf 1,5 m vergrößert. Für Paare stehen Doppelliegen bzw. nebeneinander stehende Liegen bereit. Bitte verschieben Sie die Liegen NICHT.
- Vor dem Betreten von Pool und Sauna müssen Sie sich in ausliegende Listen zur eventuellen Kontaktverfolgung durch das Gesundheitsamt eintragen.



## Tagungsbereich

*Auch kleine und mittlere geschäftliche Meetings und Schulungen sind wieder möglich. Damit dies möglichst kontaktarm umgesetzt werden kann, setzen wir folgende Maßnahmen um:*

- Die Bestuhlung wird an die vorgegebenen Abstandsregeln angepasst.
- In den Pausenzeiten werden alle Tische gründlich gereinigt und die Räumlichkeiten ordentlich belüftet.
- Im gesamten Tagungsraum stehen Desinfektionsständer zur Verfügung.
- Die Pausenverpflegung wird pro Person gerichtet oder auf Bestellung ausgegeben.
- Im Restaurant speisen Gruppen gemäß der gesetzlichen Vorgaben max. an 5er Tischen.
- Luftreiniger mit Hepa-Filter sind vorhanden





# *Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen*



Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5 m ein und beachten die Bodenmarkierungen.

Bitte beachten Sie die Angaben zu maximalen Personenzahlen in öffentlichen Bereichen.



Bitte tragen Sie in unserem Hotel einen Mund- und Nasenschutz.

Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender.  
Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert.



HOTEL *Heinz* ★★★★★

Hotel Heinz GmbH · Bergstraße 77 · D-56203 Höhr-Grenzhausen  
Telefon: +49 (0) 26 24/94 30-0 · Fax: +49 (0) 26 24/94 30-800 · E-Mail: [info@hotel-heinz.de](mailto:info@hotel-heinz.de)

Weitere Infos unter: [www.hotel-heinz.de](http://www.hotel-heinz.de)